

経営者・管理職 必見！！

企業発展への足がかり！ 究極のホスピタリティセミナー！

自分が変われば、まわりが変わる ～組織活性化のパラダイム・シフト～

ホスピタリティとは、「思いやり」や「心からのおもてなし」という意味でサービス業で良く使われる言葉ですが、企業経営においても重要なキーワードとなります。企業は、経営の質や組織力を高めることによっていろいろな成果が導き出されます。そのためには、企業に従事している人の能力、やる気、個々の存在価値を高め、ワクワク感を持って仕事に取り組める環境を整えるとともに、ホスピタリティ精神を持つことがとても大切です。

本セミナーではホスピタリティ精神を通じて、現代人の「仕事」「人間関係」「リーダーのあり方」などをお伝えします！今まで当たり前と思っていた認識や思想を変化させ組織を劇的に活性化させませんか？

講師：高野 登 氏 (たかの のぼる)

元リッツ・カールトン日本支社長

経歴

1953年、長野県生まれ。

プリンスホテルスクール（現日本ホテルスクール）第一期卒業。

1974年渡米。ニューヨーク（NY）・ホテルキタノ、NYプラザ、LAボナベンチャー、SFフェアモントなどでの勤務を経て1990年にザ・リッツ・カールトン・サンフランシスコの開業に携わる。1992年に日本支社開設のため一時帰国。1993年にはホノルルオフィスを開設。翌94年、日本支社長として転勤。リッツ・カールトンの日本における営業・マーケティング活動を行いながら、ザ・リッツ・カールトン大阪の開業準備に参画。2007年3月のザ・リッツ・カールトン東京の開業後は、さらにポジショニングを強化すべく、積極的にブランディング活動に取り組む。

2009年9月退社。2010年1月人とホスピタリティ研究所設立。現在に至る。



[日 時] 平成26年6月19日(木) 14:00～16:00
[会 場] 太田商工会議所 3階 中ホール (太田市浜町3-6)
[定 員] 90名 (定員になり次第、申込終了とさせていただきます)
[参加費] 無 料

お申込みはFAXにて、平成26年6月13日(金)までにご返信お願い致します。

会 社 名		連絡先
参加者名	役職	
参加者名	役職	
参加者名	役職	

申込先 真下経友会事務局 連絡先: TEL0276-45-1411 担当: 堀田・神田

FAX0276-45-2020
このままFAXにてお送り下さい。